

Arlanda nonchalerar handikappades behov

Jag är handikappad, bor i Kiruna och flyger till Arlanda flera gånger per år.

När jag den 20 december förra året behövde använda handikapptoaletten i Terminal 4 (inrikesterminalen) var handtaget trasigt och obrukbart. Det är den enda toaletten för handikappade i den terminalen. Jag frågade SAS-personalen efter alternativa toaletter men ingen kunde svara.

Tidigare fanns det tre handikapptoaletter i inrikesterminalen, men en dem konverterades till butik, den andra blev hamburgerrestaurang.

I dag finns alltså bara en toalett för handikappade i den stora terminalen efter säkerhetskontrollen, och ingen alls i check-in och bagageutrymmet.

Jag har rest till många ställen i världen, men ingen flygplats är så dålig som Arlanda när det gäller faciliteter för handikappade.

Strax före årsskiftet kontak-

FOTO: ALAMY



” Tidigare fanns det tre handikapptoaletter i Terminal 4. En av dem konverterades till butik, den andra blev hamburgerrestaurang.

tade jag Luftfartsverket, LfV, som ansvarar för Arlanda flygplats, om de tre huvudproblemen:

- 1) Att det bara finns bara en handikapptoalett i inrikesterminalen.
- 2) Att denna enda toalett var trasig i jultid när trafiken är hög.
- 3) Att det inte finns någon karta eller annan information om var

man kan finna flygplatsens övriga handikapptoaletter.

Efter några veckor svarade LfV att de redan noterat problemet med för få toaletter, men gav inget löfte om åtgärder.

När jag för ett tag sedan åter besökte Arlanda fanns det fortfarande ingen karta över toaletter för handikappade. Så till och med detta enkla förslag till förbättring tycks ha ignorerats.

JAG HAR OCKSÅ kontaktat diskrimineringsombudsmannen DO, men fått besked om att det inte finns någon lag som reglerar faciliteter för handikappade personer på offentliga platser.

Så vitt jag förstår förbereder regeringen en sådan lag, men den blir inte klar i år.

Jag begriper inte varför detta ska ta så lång tid – om viljan nu finns.

MASATOSHI YAMAUCHI
Kiruna